**Profielschets**

|  |
| --- |
| Dhr. Leijen is een ervaren IT interim manager met humor en drive om als team succes te behalen. Begeleidend (Agile SCRUM coach), doortastend, resultaatgericht en succesvol in het leiden van teams en opleveren van business kritische processen en projecten, consultancy/benchmarking en advies.  Dhr Leijen is een doelgerichte manager, organisatie bewust met durf en lef om resultaat te behalen. Daarbij omzichtig en politiek sensitief.  Gecertificeerd Prince-2, SCRUM Master én PSPO. Tevens ITIL foundations. |

**1. PERSONALIA**

Naam : Paul Leijen

Nationaliteit : Nederland

Woonplaats : Lelystad

Geb. datum : 08-08-1965

Telefoon : 0610612996

Email : [info@int-it.nl](mailto:info@int-it.nl)

Referenties : [www.linkedin.com/in/paulleijen](http://www.linkedin.com/in/paulleijen)

**2. OPLEIDINGEN**

### Algemeen niveau

HBO Informatica

## Vakgerichte opleiding IT Management

|  |  |
| --- | --- |
| **Instituut** | **Opleiding** |
| Nimo  Lumage | * IPMA (Essentials) * RUP in testmanagement * Management Consultancy |
| Exin  SCRUM.org | * Prince 2 Practitioner * Scrum Master * Professional SCRUM Product Owner. |
| Microsoft  Schouten & Nelissen | * Analyzing and Presenting in Power BI * Relatieve Effectiviteit Theorie |
| Gooiconsult | * Communicatie en vergadertechnieken * Ambassadeurstraining. |
| Boertien & Partners | * Praktisch leidinggeven I en II, * Schriftelijk rapporteren |
| Euroca BV | * Commerciële Communicatie * Adviesvaardigheden |
| IBM Business School | * Integrale projectleiding * Leiding geven aan Projectteams * Situationeel Leiderschap * Team Effectiviteit * Effectief Communiceren |
| Multisystems | * ITIL Service Management – foundation. * MCSE 1999 |

**3. PROJECTEN overzicht**

|  |  |
| --- | --- |
| **Organisatie :** | Siemens HTT - SiemensEnergy |
| **Periode :** | Oktober 2019 – heden |
| **Functie :** | **Landsleider carve out IT Siemens HTT / Transitie manager** |
| **Opdrachten :** | Carve out Siemens HTT IT operations naar Siemens Energy BV Nederland |
| **Werkzaamheden :** | Opzetten van het land specifieke IT carve out team (Applicaties, Infrastructuur, Licenties, Services, Telefonie, Netwerk SD-WAN)  Managen van de transitie IT carve out operationele sturing IT tbv nieuwe Siemens Energy organisatie Nederland.  Verifiëren en leiden van land specifieke IT baselining.  Support global ERP team, CRM, Finance, HRM, PLM, Procurement, SCM, SRE. |
| **Tools :** | Agile, ITIL |

|  |  |
| --- | --- |
| **Organisatie :** | Damen Shipyards BV |
| **Periode :** | Oktober 2018 – Juli 2019 |
| **Functie :** | **Project manager Pilot team SD-WAN en Security / Consultant / Vendor manager** |
| **Opdrachten :** | Vernieuwen WAN – SD-WAN |
| **Werkzaamheden :** | Management van het RFI/RFP proces voor het SD-WAN en Security domein.  Transitie management, team aansturing (bid team en leveranciersmanagement) en vendor delivery manager voor de gekozen oplossing voor SD-WAN en Security: NGENA en Palo Alto in een technische bestuurlijke omgeving.  Teams in Agile structuur en werkwijze.  Consultancy voor DR Global. |
| **Tools :** | Prince-II/Agile |

|  |  |
| --- | --- |
| **Organisatie :** | Tele2 Nederland voor Huxley |
| **Periode :** | Maart 2018 – Oktober 2018 |
| **Functie :** | **Senior Project manager / Team lead project team network/infra** |
| **Opdrachten :** | Project management / consultant voor een uitfaseringen en migratie van 2 POP locaties. |
| **Werkzaamheden :** | Telecom migratie van de POP locaties Tele2 POP naar nieuwe techniek, netwerk, voice, LTE en fixed.  Vernieuwen interconnect verbinding middels Multi disciplinaire Agile /Telecom Projectteams en externe leveranciers/stakeholders.  Fiber/IP/Ethernet/Transport/Mobiel.  Inval Project management voor revaliderende vast kracht. |
| **Tools :** | Agile, SCRUM, Navision, Jira |

|  |  |
| --- | --- |
| **Organisatie :** | KPMG EMA RDC for IT-NL |
| **Periode :** | Juli 2017 – December 2017 |
| **Functie :** | **Project Delivery manager / product owner** |
| **Opdrachten :** | Project delivery management voor Global DC footprint transitie in hoog politieke omgeving - onafhankelijke KPMG members. |
| **Werkzaamheden :** | Organiseren en leiding geven aan hosting service infra naar KPMG Global ITS door het creëren en verbeteren van de processen.  Inregelen en verbeteren van de Service Level criteria inclusief tasken, performance criteria, sturing en financiële afhandeling.  Project Management voor stakeholders, management rapportages kosten van de transitie tbv alle betrokken partijen. |
| **Tools :** | Agile, Prince II, itil |

|  |  |
| --- | --- |
| **Organisatie :** | CANON Europa (Amstelveen) |
| **Periode :** | Maart 2017 – Juni 2017 |
| **Functie :** | **Agile coach/ SCRUM Master** |
| **Opdrachten :** | SCRUM Master voor BI change process (software development track) |
| **Werkzaamheden :** | Pilot project: Agile coach voor zowel TEKsystems Scrum Team als SCRUM master voor CANON. Nieuwe werkwijze en volop in veranderproces bezig. **(2 SCRUM teams van 8 man) – coaching voor de product owner.**  Coach en changemanagement van Waterfall naar SCRUM voor software development BI. Succesvol afgerond Pilot traject als voorbeeld voor verdere implementatie. Predictability verhoogd van 40% naar 80% en Velocity 30% omhoog.  **Teams gecoached: 16 FTE in 2 teams alsook de release manager en de Product owner.** |
| **Tools :** | Agile, SCRUM, devops. Khaban. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Organisatie :** | Staples Europe |
| **Periode :** | Juli 2016 – November 2016 |
| **Functie :** | **Senior Project manager / programma manager** |
| **Opdrachten :** | Project Management voor datacenter Consolidatie |
| **Werkzaamheden :** | Project management (Agile) voor een omvangrijke kosten reductie door datacenter en business strategie wijziging (centralisatie) in beheer en management van Infra en architectuur IT.  Europese wijzigingen in een groot aantal datacenters en footprint succesvol neergezet. |
| **Tools :** | Agile, Prince2 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Organisatie :** | LUMC (Leids Universitair Medisch Centrum / Zorg-it) |
| **Periode :** | Januari 2016 – Juni 2016 (deels overlap met Heineken) |
| **Functie :** | **Senior infra manager** |
| **Opdrachten :** | BID en infra project en team Management voor diverse projecten directoraat D-ICT |
| **Werkzaamheden :** | Project leiding inrichten ICT Infrastructuur voor Holland-PTC.(nieuwbouw Delft). RFI/RFP  Inrichten project infra levering EPD/HIX voor Alrijne Leiderdorp.  Leveranciers selectie -Productowner - RFI/RFP onderhandse aanbesteding Boerhaave Portaal voor software development – SCRUM.  **Technische teams 15+ FTE** |
| **Tools :** | Prince2, Agile, Scrum, Itil |

|  |  |
| --- | --- |
| **Organisatie :** | Heineken International BV |
| **Periode :** | September 2014 – Oktober 2016 |
| **Functie :** | **Project IT manager III, Delivery manager 3rd party.** |
| **Opdrachten :** | Project management – Project Team management rol voor een complexe kosten reductie door DC transitie / consolidatie van infra en applicaties. |
| **Werkzaamheden :** | Senior Project Management voor een transitie van 580+ applicatie omgevingen tbv drastische kosten reductie. (SAP, CRM, a.o.)  **Aansturing van multidisciplinaire teams van Technisch Consultants Technisch en functioneel applicatie beheerders en uitvoerende specialisten inclusief offshore IBM/India. 20+ outsourced technisch team + stakeholders wereldwijd**. |
| **Tools :** | Prince2, Agile |

|  |  |
| --- | --- |
| **Organisatie :** | KPN - Corporate Market - PS |
| **Periode :** | Juni 2013 – mei 2014 |
| **Functie :** | **Project manager III / Programma manager** |
| **Opdrachten :** | Management voor een Transitie van Enexis infra en Applicatie landschap binnen KPN Data Centers tbv virtualisatie en kosten reductie. |
| **Werkzaamheden :** | Senior Project Management voor een transitie / consolidatie van 38+ Core applicaties voor Enexis. (Project 1 MIO +), inclusief SAP en BI.  **Dit project is samen met het programma door KPN genomineerd als beste project team van het jaar 2014.** Een eervolle vermelding. |
| **Tools :** | Prince2, IPMA |

|  |  |
| --- | --- |
| **Organisatie :** | KPN - Corporate Market |
| **Periode :** | April 2012 – Juni 2013 |
| **Functie :** | **Programma & Transitie manager** |
| **Opdrachten :** | Programma & Transitie management voor Transitie van Vopak lokaal decentraal DC naar KPN virtueel DC.  (Project 1 MIO +) , inclusief SAP, BI. |
| **Werkzaamheden :** | Hierbij is de volledige scope aan core IT applicatie en infra platform verhuisd naar KPN DataCenter (2 locaties), inclusief de uitwijk omgeving infra bouw en test Disaster recovery.  Diverse applicaties nieuw gebouwd als onderdeel consolidatie.  **Team:** **Aansturing IT infra projectteams,** **5 projectleiders en een 30 tal experts op gebied van DC, Utility Hosting, Database administrateurs, Citrix specialisten en technisch en functioneel applicatie managers.** |
| **Tools :** | Prince2, IPMA, ITIL |

|  |  |
| --- | --- |
| **Organisatie :** | KPN – Service line IT |
| **Periode :** | Oktober 2011 – maart 2012 |
| **Functie :** | **Senior Project Manager** |
| **Werkzaamheden :** | Senior Project management in het programma Segmentatie Shared Infra Structuur (Project 2 Mio +)  – Data Center Migratie. O.A. Het gehele havenbedrijf Rotterdam infra en applicatie rationalisatie succesvol gemigreerd in één weekend. (Oud down en nieuwe Up), inclusief SAP en BI en Exchange.  Diverse migratie en innovatie projecten. (kleine projecten die op falen stonden en uit de hand dreigden te lopen)  Coachen van enkele collega project managers. Stakeholder management van deze kritische projecten (verhuizingen van klant omgevingen) |
| **Tools :** | Prince2, IPMA, ITIL |

|  |  |
| --- | --- |
| **Organisatie :** | Getronics Data Centers – a KPN company |
| **Periode :** | November 2010 – september 2011 |
| **Functie :** | **Senior IT (Project) Manager**  **– interim Programma Management** |
| **Opdrachten :** | Senior Project management in het programma Segmentatie Shared Infra Structuur (Project 2 MIO +) tbv kosten reductie en advanced upgrade in security en service.  Data Center Migratie. Migratie van meerdere klanten (20 klanten met hun core IT infra alsook applicatie landschap), succesvol gemigreerd naar het nieuwe virtuele Datacenter o.a.: G4S, Loodswezen, Gemeente Amsterdam, binnen het programma naar de nieuwe shared infrastructuur.  Hieronder grote landschappen zoals SAP.  Inregelen off-shore uitvoering binnen programma. |
| **Werkzaamheden :** | 20 klant trajecten verdeeld over meerdere Managers.   * Aansturing 4 projectteams ( á 10+ experts) – inclusief inregelen offshore team India ( 4 experts) * Coaching Junior Project Leiders; * Management van externe partijen; |
| **Tools :** | Prince2, IPMA |

**Oudere opdrachten:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Organisatie :**  **Periode :**  **Functie :**  **Bijzonderheden :** | Essent Energie maatschappij Den Bosch  April 2010 – september 2010  **Senior Project Manager IT**  Migratie/decommissioning van 2 DataCenters;  Implementatie IE8, inclusief upgrades van incompatibele software, applicatie rationalisatie; Netwerk migratie;  **Leiding aan Multi technisch team – 15+ FTE** |
| **Organisatie :**  **Periode :**  **Functie :**  **Bijzonderheden :** | Hoogheemraadschap Delfland (overheid)  Oktober 2009 - april 2010  **Senior Project Manager**  Migratie van de ICT infra werkplek omgeving, via Europese aanbesteding. 45000 werkplekken alsook applicatie rationalisatie.  **Aansturing migratie team 15+ FTE** |
| **Organisatie :**  **Periode :**  **Functie :**  **Bijzonderheden :** | BT NV Amsterdam Zuid-Oost  juli 2008 - maart 2009  **Senior Project Manager voor diverse projecten**  Project 1: LAN/WLAN migratie en rollout voor KPMG door heel Nederland.  Project 2: Datacenter migratie manager voor Equens DC.  Project 3: Global implementatie of SSL-VPN service voor (Philips) |
| **Organisatie :**  **Periode :**  **Functie :**  **Bijzonderheden :** | UWV – Amsterdam (Overheid)  Mei 2007 – juni 2008  **Manager ICT (testafdeling WIA 2008, 38 FTE)**  Team leider - Management testafdeling in het programma WIA2008  Project management en HRM Management van de programma testafdeling. **(Team: 38 FTE in 4 afdelingen)** |
| **Organisatie :**  **Periode :**  **Functie :**  **Bijzonderheden :** | Mediabedrijf (TMG)  2003 – mei 2007  **Senior Projectmanager ICT (IT en HR projecten)**  Doelmatig beheersen van de diverse projectomgevingen. Consultancy tussen leverende en afnemende partijen, zowel intern als extern in een complexe multidisciplinaire omgeving. |
| **Organisatie :**  **Periode :**  **Functie :**  **Bijzonderheden :** | Digitale media (Regio-i CV)  Februari 2001 – december 2003  **Infra team manager / ICT Consultant (5 FTE)**  Opbouwen van een multimedia platvorm en leiding geven aan de beheerafdeling (intern en extern) alsook Applicatie ontwikkeling.  **IT team 5 man, en ontwikkel team 6 man – ook extern.** |
| **Organisatie :**  **Periode :**  **Functie :**  **Bijzonderheden :** | Overheid (Belastingdienst)  September 2000 – februari 2001  **Consultant / Testmanager migratie proces**  Centraal gestuurd upgrade proces voor honderden decentrale systemen t.b.v. de belastingdienst |
| **Organisatie :**  **Periode :**  **Functie :**  **Bijzonderheden :** | GPR-Getronics Pink Roccade  Maart 2000 – september 2000  **Kwaliteit Manager / IT Projectmanager**  Arbeidsvoorziening infrastructuur en centrale systemen.  Unix/Oracle en ERP implementaties.  Team aansturing DB, technisch consultants, en beheerders - 12 FTE |
| **Organisatie :**  **Periode :**  **Functie :** | ABN-AMRO  Juni 1999 – februari 2000  **Systeem management / Y2K migratie specialist** |
| **Organisatie :**  **Periode :**  **Functie :**  **Bijzonderheden :** | Simac Services  September 1998 – mei 1999  **Consultant UX/Linux / Docent SUN Solaris producten**  Uitrol van Y2000 zekere systeem platformen t.b.v. BAAN klanten.  Uitrol Oracle en BAAN platvormen.  Docent SUN Solstice (SUN Microsystems) |
| **Organisatie :**  **Periode :**  **Functie :**  **Bijzonderheden :** | SUN Microsystems Amersfoort  December 1997 – september 1998  **Kwaliteitsmanager werkprocessen**  Beschrijven van het ITIL service management.  SUN technisch service specialist. |
| **Organisatie :**  **Periode :**  **Functie :** | Energie en Water – Maatschappij Rijnland (Overheid)April 1996 Februari 1997 – november 1997  **Migratie specialist SUN naar NT, Systeem Beheer** |
| **Organisatie :**  **Periode :**  **Functie :**  **Bijzonderheden :** | Philips Medical Systems (via ATOS)  April 1996 – januari 1997  **Teamleider / Projectmanager / Technisch consultant (16 FTE)**  Transitie 4500 werkplekken KA – windows.  Dit project is destijds tot **Best Practice ATOS Europe** uitgeroepen. |
| **Organisatie :**  **Periode :**  **Functie :**  **Bijzonderheden :** | Philips (via ATOS)  April 1995 – april 1996  **Team Coordinator call-center shift leader / Coach**  Opbouwen van een customer service center, Service management team, inclusief procesbouw, iso9002 en implementatie. |
| **Organisatie  :** | AT&T |
| **Periode  :** | April 1994 – maart 1995 |
| **Functie :** | **Productie begeleider / Werkvoorbereider** |
| **Opdracht :** | Productie ondersteuning migratie IBM MAINFRAME naar UNIX. |
| **Organisatie  :** | Interim consultant voor een groot aantal opdrachten via acorn business groep |
| **Periode  :** | 1985 – 1994 |
| **Functie :** | **Senior Systeem Operator, teammanagement, shiftleader, trainer**  **Teams tot 12 FTE.** |